

Vilniaus lopšelis-darželis „Pilaitukas“

**TĖVŲ NUOMONĖS TYRIMAS APIE
L/D „PILAITUKAS“ UGDOMĄJĄ
APLINKĄ,
BENDRADARBIAVIMĄ, UGDYMO
KOKYBĘ**

Tyrimą atliko:
dir. pavaduotoja ugdymui Lilija Dževeckaja,
priešmokyklinio ugdymo pedagogė Sigita Norvilienė
ikimokyklinio ugdymo pedagogės Inga Bogdevič,
Ramunė Cerebiejienė, Dovilė Lavrinovič,
Natalija Šukelovič

Vilnius, 2017

Darbo aktualumas.

Svarbiausias vaikų ugdymo darželyje tikslas - bendradarbiaujant su šeima, puoselėti visas vaiko galias, lemiančias vaiko asmenybės vystymosi ir jo integracijos į visuomenę (socializacijos) sėkmę. Ikimokyklinio ugdymo įstaiga turi teikti kokybiškas paslaugas. Tėvai turi teisę rinktis ikimokyklinio ugdymo įstaigas. Dažniausia, leisdami savo vaikus į darželį, jie domisi, kokias paslaugas teikia viena ar kita ugdymo įstaiga, koks jos įvaizdis, kokia jos sukurta aplinka, materialinė bazė. Tėvų apsisprendimą dažniausiai lemia įstaigos teikiamų paslaugų ir ugdymo kokybė.

Darbo problema.

Šiandien manoma, kad vienas svarbiausių momentų, skatinančių ikimokyklines įstaigas konkuruoti, taip pat padedančių išsilaikyti, yra teikiamų paslaugų kokybė. Vadinasi, į ikimokyklinio ugdymo paslaugų kokybę turi būti kreipiamas didžiulis dėmesys. Be to, kokybė formuoja įstaigos įvaizdį, daro tiesioginę įtaką veiklos produktyvumui, tėvų pasitenkinimui.

Siekiant įvertinti įstaigos teikiamų paslaugų kokybę, buvo atlikta tėvų apklausa. Tyrime dalyvavo 13 grupių, kurias tuo metu, kai buvo atliekamas tyrimas lankė apie 270 vaikų. L/d „Pilaitukas“ yra šeimų, kuriose įstaigą lanko 2 arba trys vaikai. Tėvai tokiu atveju pildė anketas tik vienoje grupėje. Tyrime dalyvavo 138 tėvai. (Būtent toks buvo surinktas anketų kiekis). Grįžtamumas 51,1%. Tėvams buvo išdalintos anketos, kuriose jie turėjo atsakyti į 19 klausimų. Klausimai buvo atviro ir uždaro tipo.

Tyrimo tikslas: įvertinti mūsų įstaigos teikiamų paslaugų kokybę bei svarbą.

Uždaviniai:

1. Išsiaiškinti, kokia yra tėvų nuomonė apie įstaigos veiklą, ugdymo kokybę, aplinką.
2. Išskirti stipriąsias bei silpnąsias mūsų įstaigos teikiamų paslaugų kokybės puses.
3. Remiantis tyrimo išvadomis numatyti tolimesnius kokybės gerinimo bei tobulinimo žingsnius bei ateities perspektyvas.

Tyrimo metodai: Anketinė tėvų apklausa.

Tėvai – pagrindiniai paslaugų kokybės vertintojai. Tyrime dalyvavo l/d „Pilaitukas“ tėvai. Tyrimo metu buvo atlikta gautų duomenų kokybinė ir kiekybinė analizė.

Surinktų anketų skaičius:

| | |
|--------------|------------|
| Mėnuliukai | 7 |
| Ežiukai | 8 |
| Saulytės | 5 |
| Peliukai | 16 |
| Kačiukai | 10 |
| Zuikučiai | 14 |
| Bitutės | 17 |
| Ančiukai | 13 |
| Meškiukai | 7 |
| Žuvytės | 9 |
| Paukšteliai | 14 |
| Boružėlės | 10 |
| Drugeliai | 8 |
| Viso: | 138 |

Tyrimo atlikimo laikas: 2017 metų spalio – 2018 metų sausis.

1. Ar vaiko ugdymas ir priežiūra atitinka jūsų šeimos poreikius ir lūkesčius?

1 šeima į šį klausimą neatsakė, todėl mes nagrinėsime 137 teisingai užpildytas anketas.

Lentelė Nr. 1

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|--------------------|----------|-----------|
| Taip | 124 | 91 |
| Iš dalies | 13 | 9 |
| Neatitinka | 0 | 0 |
| Viso: | 137 | 100 |

Diagrama Nr. 1



91% tėvų mano, kad vaiko ugdymas ir priežiūra atitinka jų šeimos poreikius bei lūkesčius. Tik nedidelė dalis tėvų, 9 % teigia, kad atitinka iš dalies.

2. Ar noriai jūsų vaikas lanko lopšelj, darželj, priešmokyklinę grupę?

2 tėvai į šį klausimą neatsakė, todėl mes nagrinėsime 136 teisingai užpildytas anketas.

Lentelė Nr. 2

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|--------------------|----------|-----------|
| Taip, labai noriai | 122 | 89 |
| Nevisada | 9 | 7 |
| Nenorai | 5 | 4 |
| Viso: | 136 | 100 |

Diagrama Nr. 2



89 % tėvų teigia, kad vaikai darželį lanko labai noriai. Nedidelė dalis tėvų, 7 % mano, kad ne visada vaikai eina su noru į darželį, ir tik 4 % tėvų teigia, kad jų vaikai nenoriai lanko įstaigą.

Tėvai paminėjo tokias priežastis, dėl kurių vaikas nenori eiti į darželį:

1. Adaptacijos periodas;
2. Auklėtojų kaita;
3. Vasaros laikotarpiu, kai yra jungiamos grupės;
4. Trūksta įdomaus lavinimo, šiuolaikiškesnio požiūrio;
5. Didelis vaikų skaičius grupėse;
6. Vaikui skiriama per mažai dėmesio.

3. Kas jūsų teigimu svarbu ugdant vaikus?

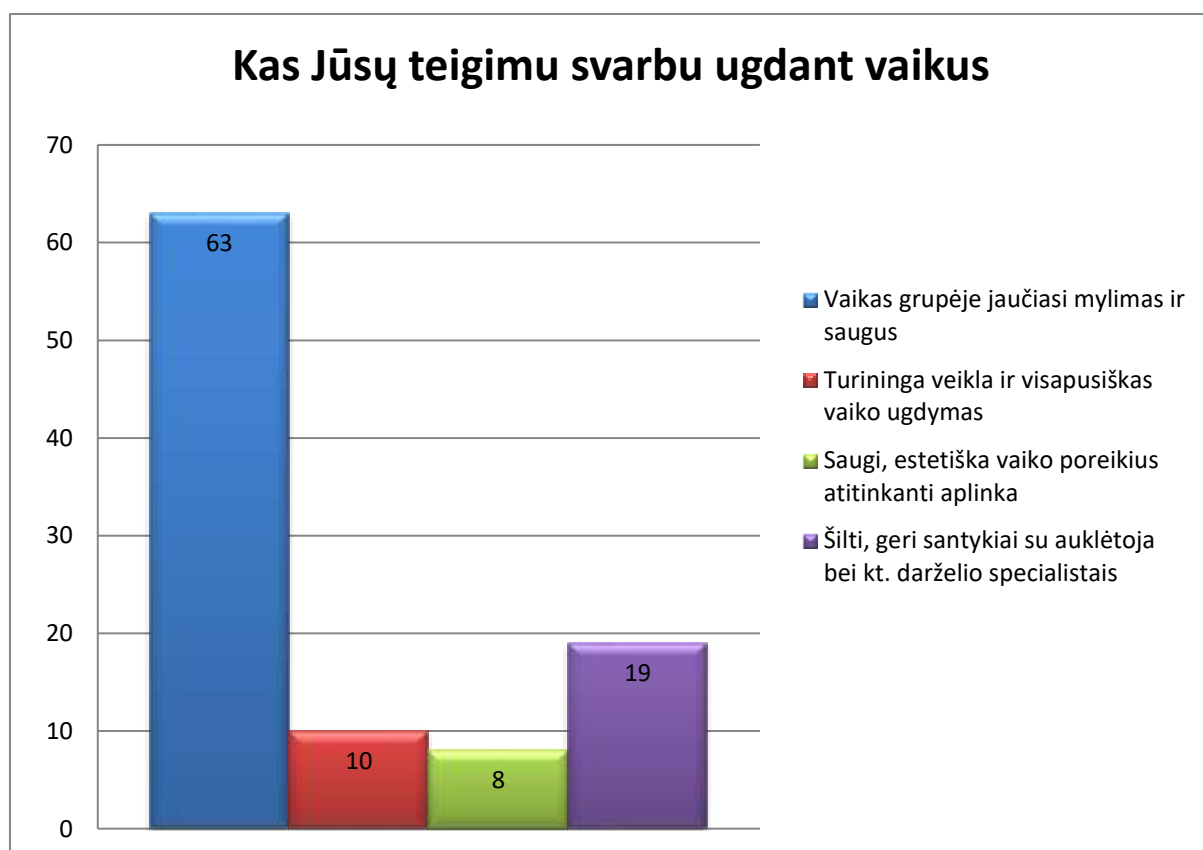
37 tėvai nesuprato, kaip reikia atsakyti į šį klausimą. Daugelis iš jų pažymėjo, kad visi išvardinti teiginiai yra labai svarbūs ir svarbūs. Todėl mes nagrinėsime 101 teisingai užpildytą anketą.

Pagal svarbą **1-labai svarbu**

Lentelė Nr. 3

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|---|----------|-----------|
| Vaikas grupėje jaučiasi mylimas ir saugus | 64 | 63 |
| Turininga veikla ir visapusiškas vaiko ugdymas | 10 | 10 |
| Saugi, estetiška vaiko poreikius atitinkanti aplinka | 8 | 8 |
| Šilti, geri santykiai su auklėtoja bei kt. darželio specialistais | 19 | 19 |
| Viso: | 101 | 100 |

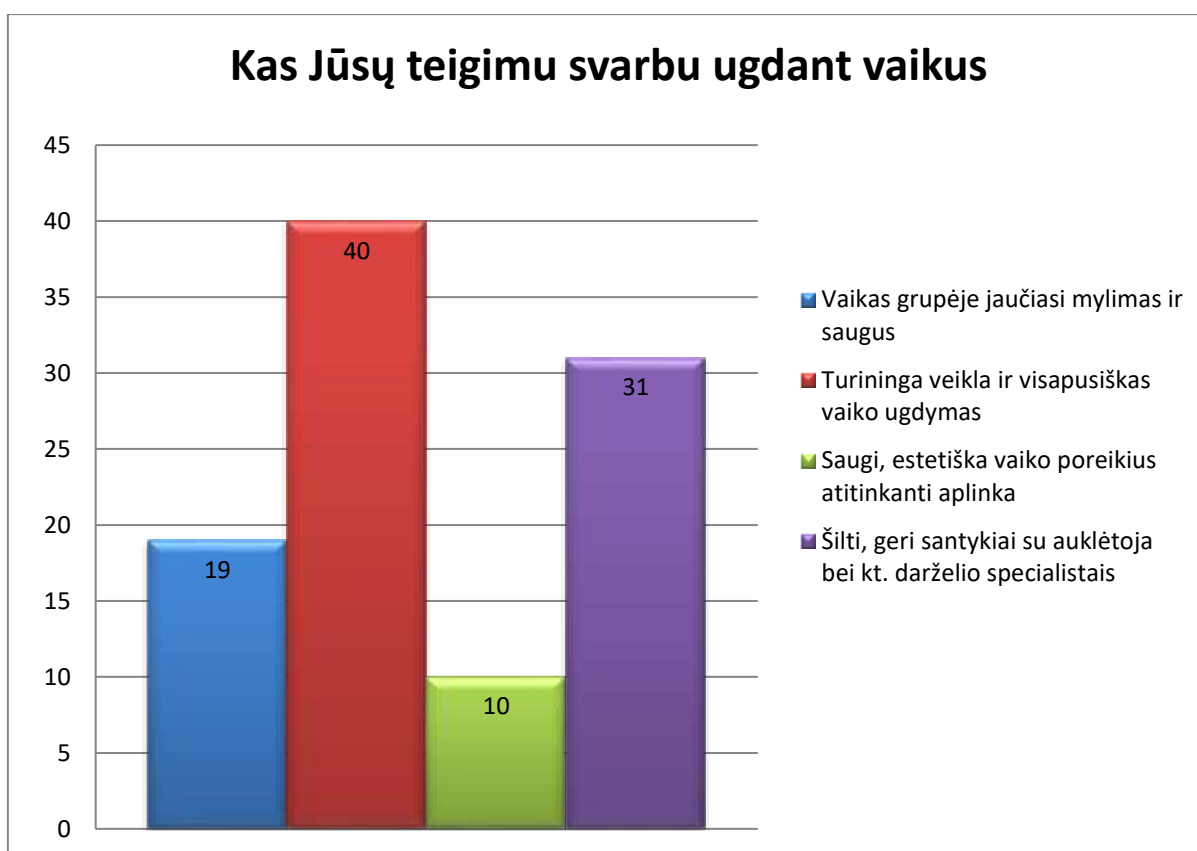
Diagrama Nr. 3



Tėvai mano, kad ugdant vaikus labai svarbu, kad vaikas grupėje jaustųsi mylimas ir saugus. Taip mano 63% tėvų. 19% tėvų mano, kad labai svarbu yra šilti, geri santykiai su auklėtoja bei kitais darželio specialistais. 10% tėvų mano, kad labai svarbi yra turininga veikla ir visapusiškas vaiko ugdymas, o 8% tėvų mano, kad yra labai svarbi saugi ir estetiška vaiko poreikius atitinkanti aplinka.

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|---|----------|-----------|
| Vaikas grupėje jaučiasi mylimas ir saugus | 19 | 19 |
| Turininga veikla ir visapusiškas vaiko ugdymas | 41 | 40 |
| Saugi, estetiška vaiko poreikius atitinkanti aplinka | 10 | 10 |
| Šilti, geri santykiai su auklėtoja bei kt. darželio specialistais | 31 | 31 |
| Viso: | 101 | 100 |

Diagrama Nr. 4



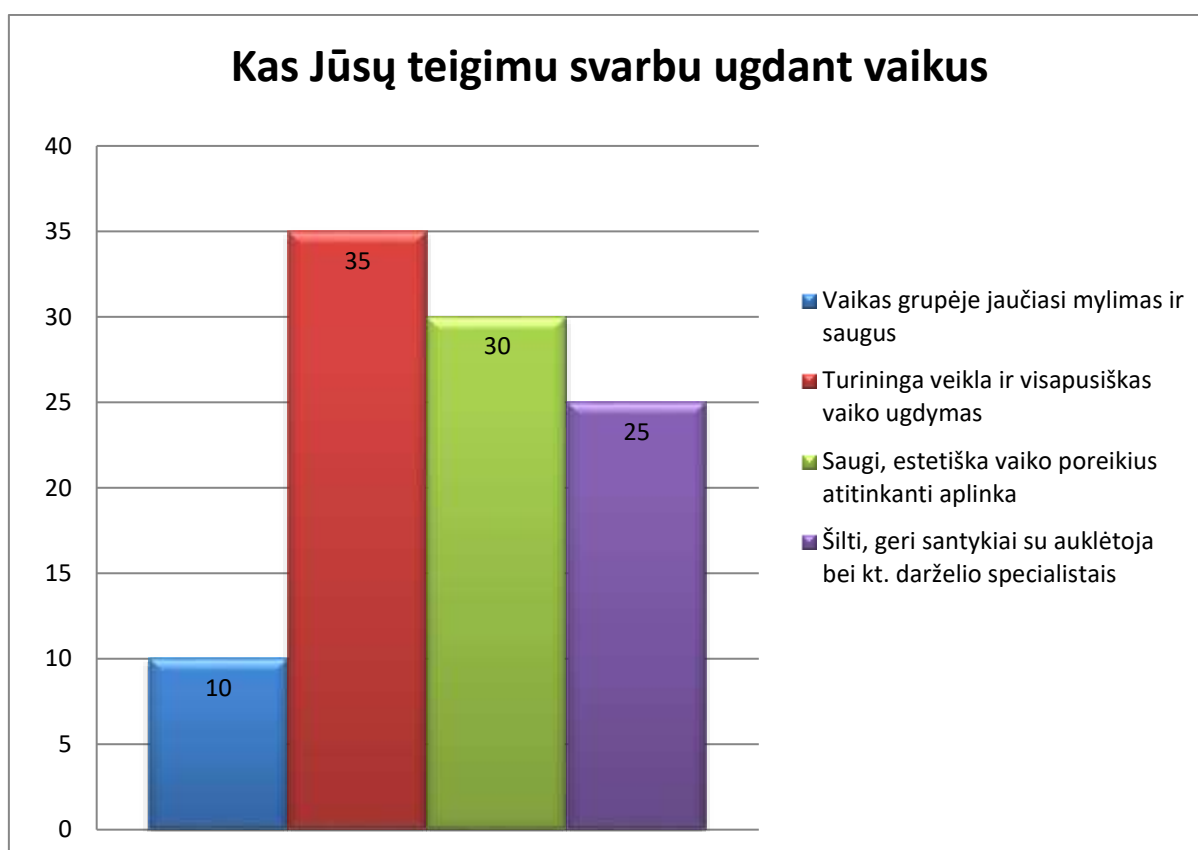
40% tėvų mano, kad svarbi yra turininga veikla ir visapusiškas vaiko ugdymas. 31% tėvų mano, kad ugdant vaikus yra svarbūs geri, šilti santykiai su auklėtoja bei kitais darželio specialistais. Tuo tarpu 19% tėvų yra svarbu, kad vaikas grupėje jaustųsi mylimas ir saugus. Ir tik 10% tėvų mano, kad svarbi yra saugi, estetiška, vaiko poreikius atitinkanti aplinka, kurioje vaikas yra ugdomas.

Pagal svarbą 3- iš dalies svarbu

Lentelė Nr. 5

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|---|----------|-----------|
| Vaikas grupėje jaučiasi mylimas ir saugus | 10 | 10 |
| Turininga veikla ir visapusiškas vaiko ugdymas | 35 | 35 |
| Saugi, estetiška vaiko poreikius atitinkanti aplinka | 30 | 30 |
| Šilti, geri santykiai su auklėtoja bei kt. darželio specialistais | 26 | 25 |
| Viso | 101 | 100 |

Diagrama Nr. 5



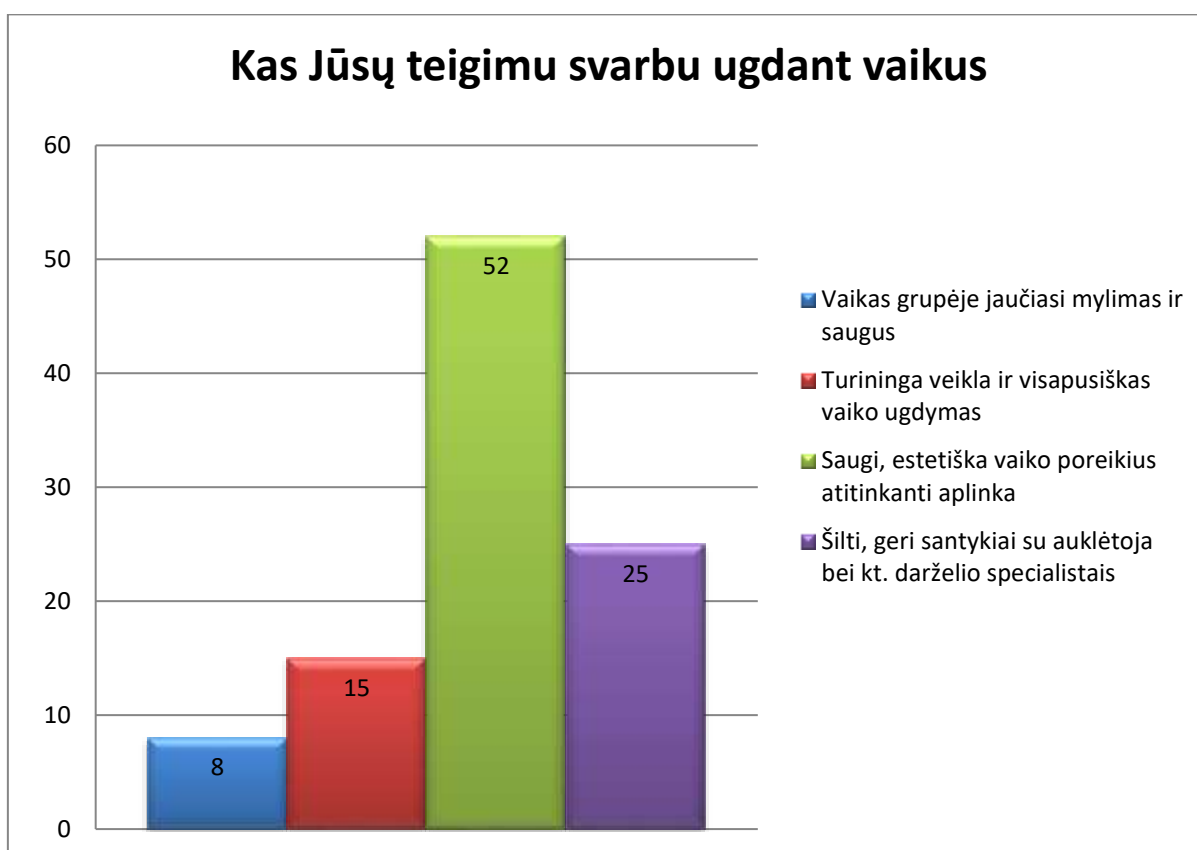
35% tėvų mano, kad visapusiškas vaiko ugdymas ir turininga veikla yra iš dalies svarbūs ugdant vaikus. 30% tėvų mano, kad iš dalies yra svarbi saugi, estetiška, vaiko poreikius atitinkanti aplinka. 25% tėvų mano, kad geri šilti santykiai su auklėtoja yra iš dalies svarbūs. 10% tėvų teigimu, iš dalies svarbu, kad vaikas jaustųsi mylimas ir saugus.

Pagal svarbą: 4- nelabai svarbu

Lentelė Nr. 6

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|--|----------|-----------|
| Vaikas grupėje jaučiasi mylimas ir saugus | 8 | 8 |
| Turininga veikla ir visapusiškas vaiko ugdymas | 15 | 15 |
| Saugi, estetiška vaiko poreikius atitinkanti aplinka | 53 | 52 |
| Šilti, geri santykiai su auklėtoja bei kt. darželio | 25 | 25 |
| Viso: | 101 | 100 |

Diagrama Nr. 6



52% tėvų mano, kad vienas iš nelabai svarbių faktorių, turinčių įtakos vaiko ugdymui yra aplinka. 25% tėvų mano, kad nelabai reikšmingi yra šilti santykiai su auklėtoja. 15% tėvų pažymi, kad nelabai svarbi yra turininga veikla. 8% mano, kad nelabai svarbu, kai vaikas jaučiasi mylimas ir saugus.

4. Ar įstaigos aplinka užtikrina vaiko saugumą, tausoja sveikatą?

Lentelė Nr. 7

| Atsakymų variantai | Skaiciai | Procentai |
|--------------------|----------|-----------|
| Taip | 128 | 93 |
| Iš dalies | 10 | 7 |
| Ne | 0 | 0 |
| Viso: | 138 | 100 |

Diagrama Nr.7



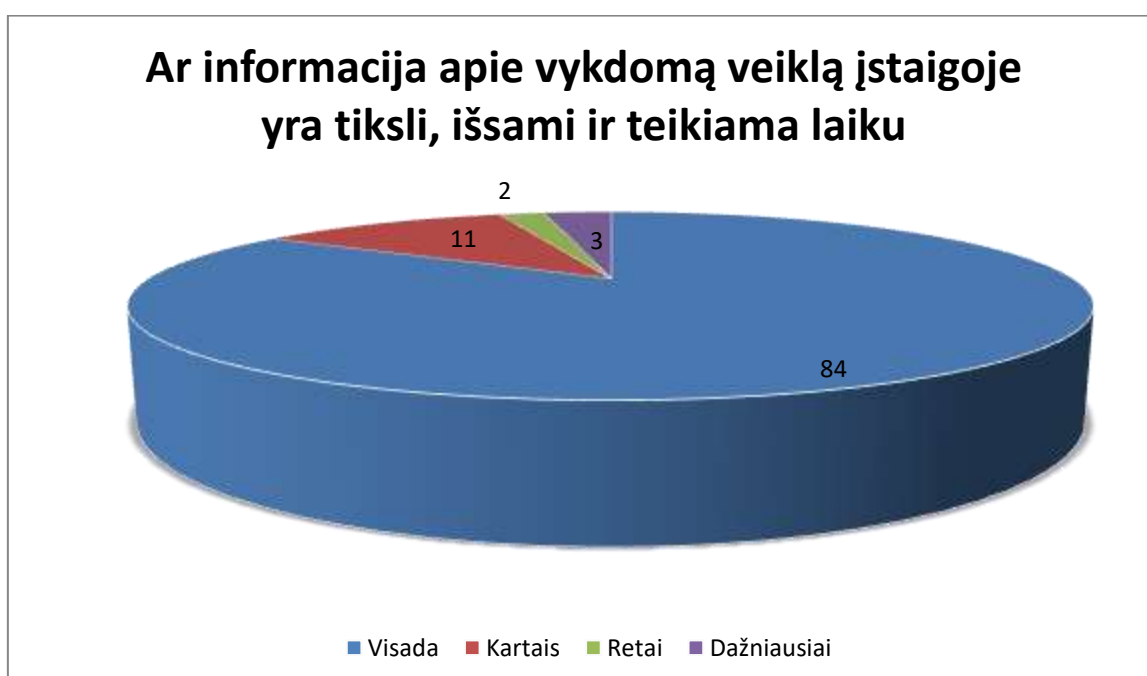
93% tėvų mano, kad įstaigos aplinka, kurioje yra ugdomas vaikas yra saugi. Ir tik 7% tėvų mano, kad saugi tik iš dalies. Tėvų, manančių, kad aplinka yra nesaugi nėra.

5. Ar informacija apie vykdomą veiklą įstaigoje yra tiksli, išsami ir teikiama laiku?

Lentelė Nr. 8

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|--------------------|----------|-----------|
| Visada | 116 | 84 |
| Kartais | 15 | 11 |
| Retai | 3 | 2 |
| Kita | 4 | 3 |
| Viso: | 138 | 100 |

Diagrama Nr. 8



Didelė dalis tėvų, net 84% mano, kad informacija apie įstaigos vykdomą veiklą yra tiksli, išsami ir teikiama laiku. 15% tėvų mano, kad tik kartais informacija yra tiksli. 2% tėvų teigia, jog retai informacija būna tiksli, o tuo tarpu 4% nurodė, kad dažniausiai informacija apie įstaigoje vykdomas veiklas yra tiksli.

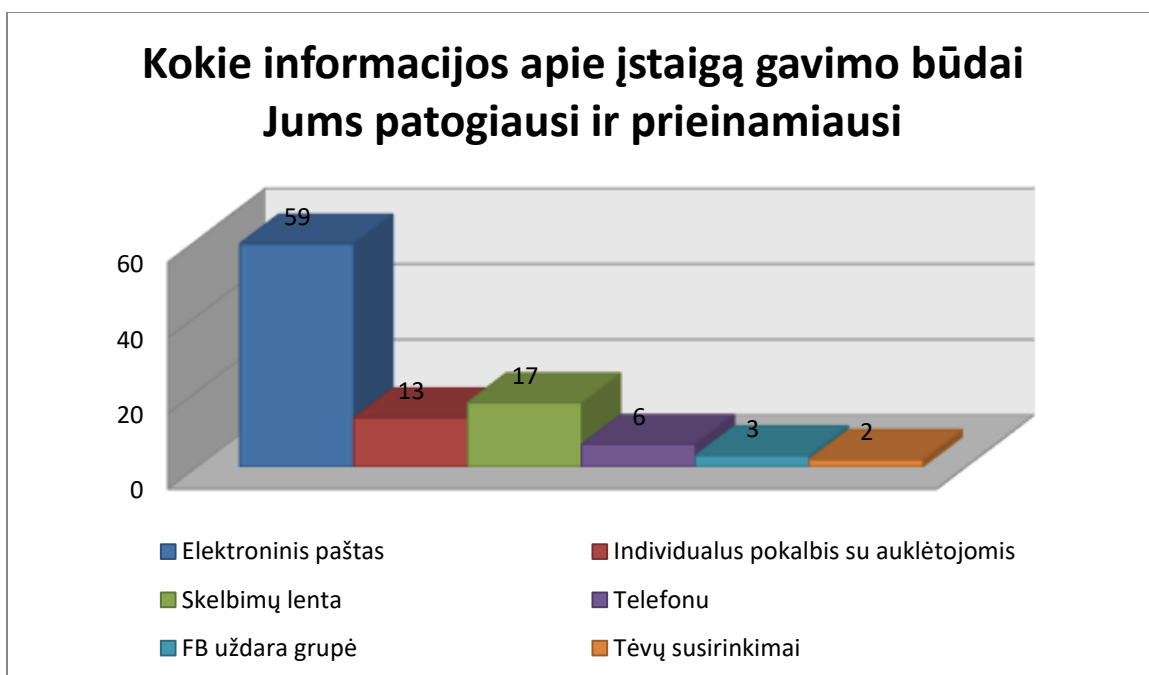
6. Kokie informacijos apie įstaigą gavimo būdai jums yra patogiausi ir prieinamiausi?

Lentelė Nr. 9

Kai kuriose anketose tėvai žymėjo kelis atsakymų variantus, todėl bendras atsakymų skaičius didesnis negu užpildytų anketų skaičius.

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Elektroninis paštas | 95 | 59 |
| Individualus pokalbis su auklėtojomis | 21 | 13 |
| Skelbimų lenta | 28 | 17 |
| Telefonu | 9 | 6 |
| Feisbook uždara grupė | 5 | 3 |
| Tėvų susirinkimai | 4 | 2 |
| Viso: | 138 | 100 |

Diagrama Nr. 9



Didelė dalis tėvų, 59% mano, kad patogiausias ir prieinamiausias informacijos apie įstaigoje vykdomą veiklą gavimo būdas yra elektroninis paštas. 17% tėvų - informacija skelbimų lentoje. 13% tėvų mano, jog patogiausias informacijos gavimo būdas yra individualus pokalbis su auklėtoja, o tuo tarpu 6% nurodė, kad patogiausia informaciją būtų gauti telefonu. 3% tėvų teigia, kad patogiausia informaciją būtų gauti FB uždaroje grupėje, ir tik 2% tėvų mano, jog patogiausias informacijos gavimo būdas yra tėvų susirinkimai.

7. Ar Jus tenkina maitinimo organizavimas mūsų įstaigoje?

Lentelė Nr. 10

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|---------------------|----------|-----------|
| Visiškai patenkinti | 71 | 51 |
| Iš dalies tenkina | 58 | 42 |
| Netenkina | 5 | 4 |
| Kita | 4 | 3 |
| Viso | 156 | 100 |

Diagrama Nr. 10



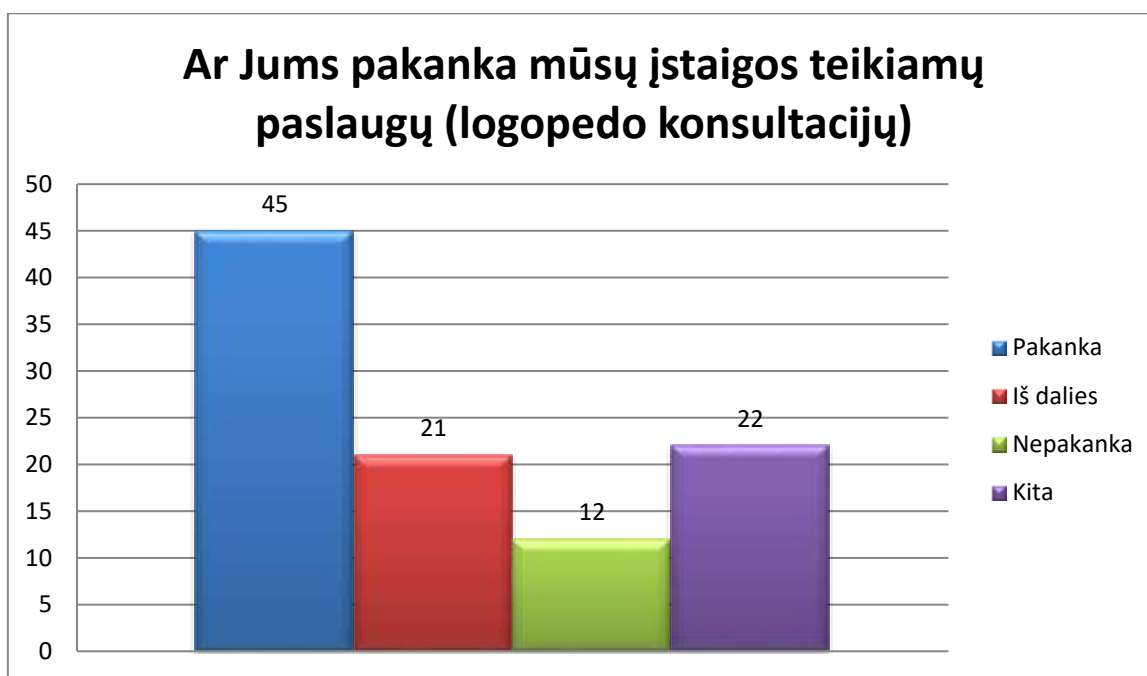
51% tėvų yra visiškai patenkinti maitinimo organizavimu mūsų įstaigoje. 42% tėvų tik iš dalies tenkina maitinimo organizavimas. 4% tėvų maitinimas netenkina. 3% tėvų nurodė kitas priežastis. Tėvai norėtų sveikesnio maisto, daugiau vaisių, daržovių, mažiau dešrelių ir panašaus pobūdžio maisto. Mažiau cukraus arbatoje.

8. Ar jums pakanka mūsų įstaigos teikiamų paslaugų? (Logopedo konsultacijų?)

Lentelė Nr. 11

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|--------------------|----------|-----------|
| Pakanka | 62 | 45 |
| Iš dalies | 29 | 21 |
| Nepakanka | 17 | 12 |
| Kita | 30 | 22 |
| Viso | 138 | 100 |

Diagrama Nr. 11



45% tėvų pažymėjo, kad teikiamų darželio paslaugų jiems pakanka. 21% paminėjo, kad pakanka iš dalies, ir 12% tėvų mano, kad paslaugų nepakanka. 22% tėvų nurodė kitas priežastis. Tarp kitų priežasčių buvo nurodytos tokios, kaip:

Pageidauja daugiau logopedo konsultacijų, nes teigia, jog jų visiškai nepakanka;

Pageidauja ankstesnės logopedo pagalbos,

Kiti neturi nuomonės, nes jiems kol kas neprireikė šitų specialistų.

9. Kokių dar specialistų konsultacijų jūs pageidautumėte?

Lentelė Nr.12

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|---------------------|----------|-----------|
| Specialistų pakanka | 64 | 52 |
| Psichologo | 38 | 30 |
| Papildomo logopedo | 3 | 2 |
| Spec. pedagogo | 8 | 7 |
| Socialinio pedagogo | 4 | 4 |
| Kita | 7 | 6 |
| Viso: | 125 | 100 |

Diagrama Nr. 12



Didesnė dalis tėvų, 52% pažymėjo, kad įstaigoje pakanka dirbančių specialistų. 30% pageidautų, kad įstaigoje būtų teikiamos psichologo paslaugos. 7% tėvų mano, jog įstaigoje reiktų specialiojo pedagogo, 4% tėvų pageidautų socialinio pedagogo paslaugų. 2% tėvų mano, jog įstaigoje labai reiktų papildomo pedagogo. Ir 7% tėvų pageidavo tokių specialistų, kaip: psichoterapeutas, defektologas, medicinos seselė, psichologo bei logopedo, kalbančių rusiškai bei lenkiškai.

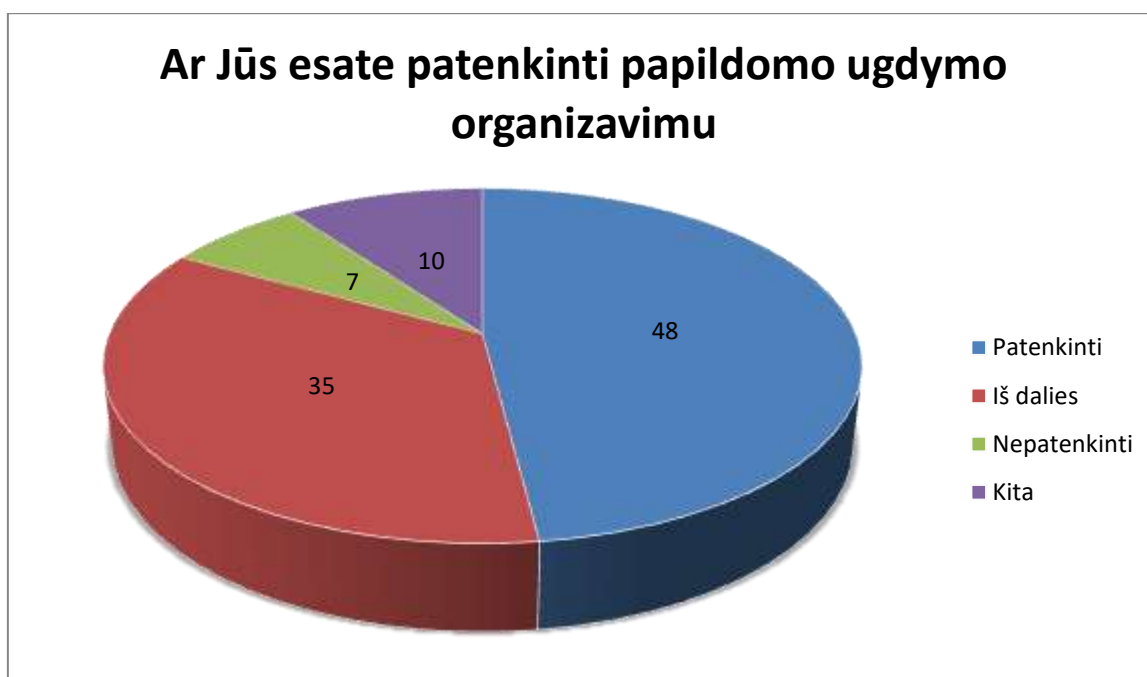
10. Ar jūs esate patenkinti papildomo ugdymo organizavimu?

4 šeimos į šį klausimą neatsakė, todėl mes nagrinėsime 134 teisingai užpildytas anketas.

Lentelė Nr.13

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|--------------------|----------|-----------|
| Patenkinti | 64 | 48 |
| Iš dalies | 48 | 35 |
| Nepatenkinti | 9 | 7 |
| Kita | 13 | 10 |
| Viso | 134 | 100 |

Diagrama Nr. 13



48% tėvų teigia, kad yra visiškai patenkinti papildomo ugdymo organizavimu. 35% tėvų yra patenkinti tik iš dalies. 7% tėvų papildomo ugdymo organizavimu nepatenkinti. 10% tėvų nurodė kitas priežastis.

Tarp kitų priežasčių buvo paminėtos tokios, kaip:

- vaikai nelanko būrelių dėl amžiaus (tėvai pageidauja būrelių mažiems vaikams);
- pageidauja anglų kalbos, futbolo, šokių, gimnastikos, dailės, muzikos, lipdymo iš molio (keramikos) „robotikos“, folklorinio dainavimo karate, šaškių, dramos būrelių;
- nelanko būrelių, nes jie yra mokami, netaikomos nuolaidos broliams bei seserims;
- trūksta būrelių įvairovės.

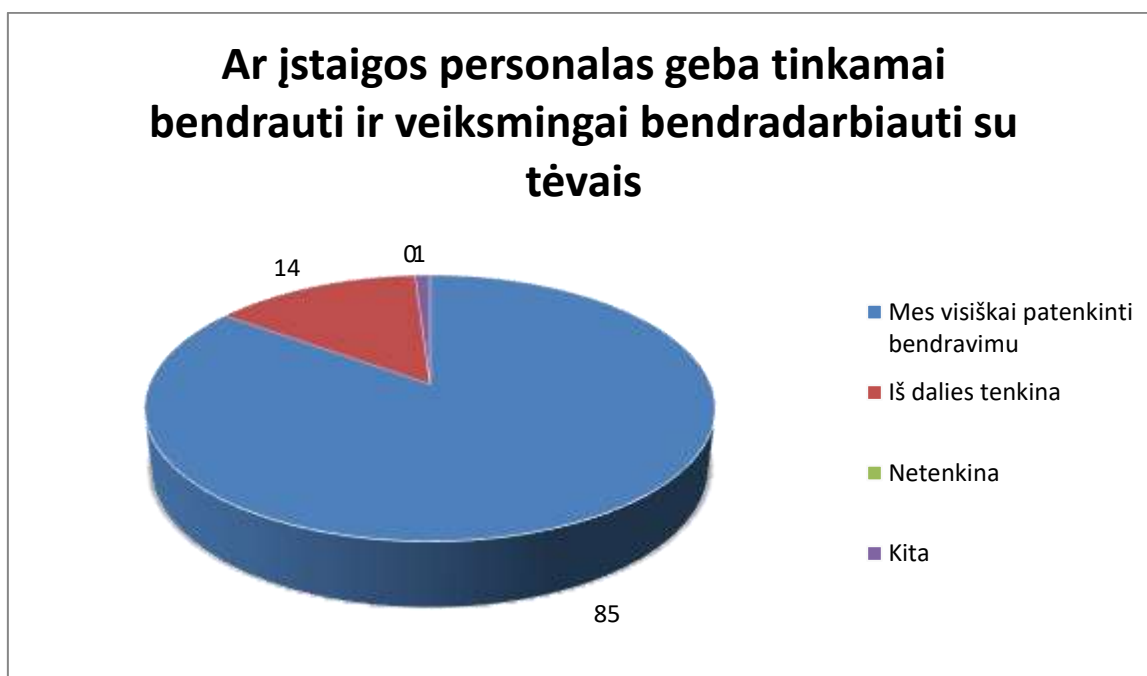
11. Ar įstaigos personalas geba tinkamai bendrauti ir veiksmingai bendradarbiauti su tėvais?

1 šeima į šį klausimą neatsakė, todėl mes nagrinėsime 137 teisingai užpildytas anketas.

Lentelė Nr.14

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|------------------------------------|----------|-----------|
| Mes visiškai patenkinti bendravimu | 117 | 85 |
| Iš dalies tenkina | 19 | 14 |
| Netenkina | 0 | 0 |
| Kita | 1 | 1 |
| Viso | 137 | 100 |

Diagrama Nr. 14



85% tėvų teigia, kad yra visiškai patenkinti bendravimu ir bendradarbiavimu. 14% tėvų mano, kad bendravimas su įstaigoje dirbančiais žmonėmis juos tenkina tik iš dalies.

Kodėl bendradarbiavimas tenkina tik iš dalies, tėvai pateikia tokias priežastis:

- Tėvai per dažnai įtraukiami į įvairias veiklas, jų per daug, „apkraunami“ užduotimis;
- Auklėtojos jaučiasi nepatogiai bendraudamos su tėvais;
- Administracija mažai bendrauja su tėvais, neišklauso tėvų pageidavimų (dėl maitinimo būrelių).

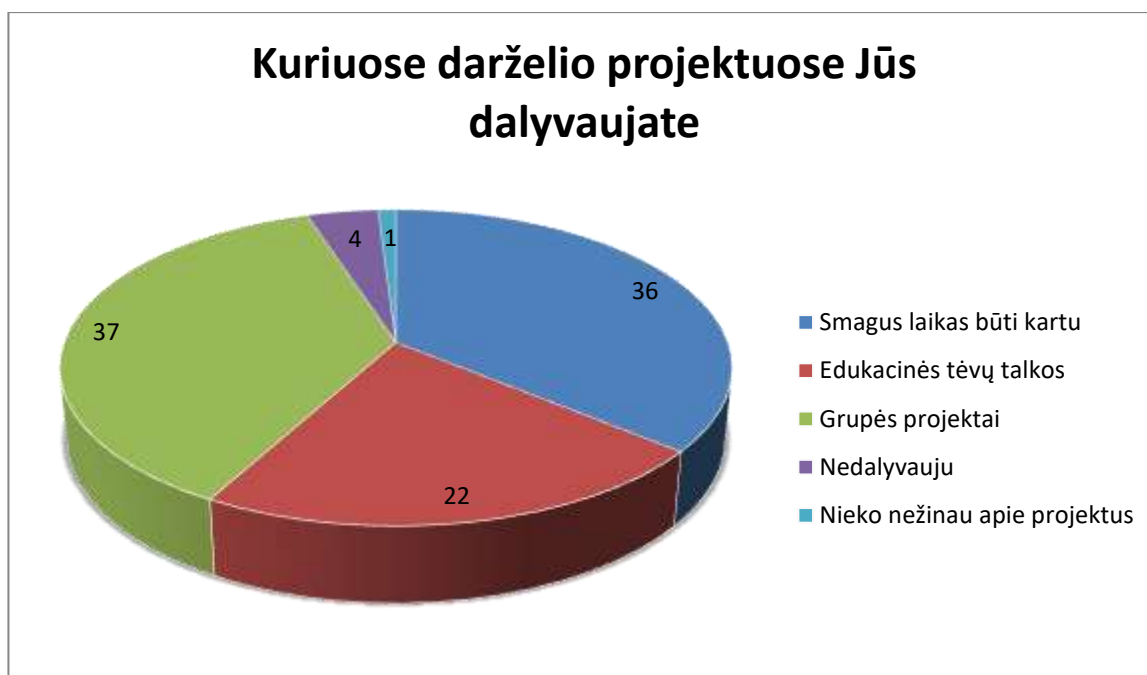
12. Kuriuose darželio projektuose Jūs dalyvaujate?

20 šeimų į šį klausimą neatsakė, todėl mes nagrinėsime 128 teisingai užpildytas anketas, tačiau kai kuriose anketose tėvai žymėjo kelis atsakymų variantus, todėl bendras atsakymų skaičius didesnis negu užpildytų anketų skaičius.

Lentelė Nr. 15

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|-----------------------------|----------|-----------|
| Smagus laikas būti kartu | 52 | 36 |
| Edukacinės tėvų talkos | 33 | 22 |
| Grupės projektai | 54 | 37 |
| Nedalyvauja | 6 | 4 |
| Nieko nežino apie projektus | 2 | 1 |
| Viso: | 149 | 100 |

Diagrama Nr. 15



Tyrimų atsakymai rodo, kad aktyviausiai tėvai dalyvauja grupėse organizuojamuose projektuose (37%) bei projekte „Smagus laikas būti kartu“ (36%). Kiek mažiau tėvų, 22% pažymėjo, kad dalyvauja įstaigoje organizuojamose edukacinėse talkose. 4% tėvų pažymėjo, kad dar nedalyvauja nei viename projekte, o tuo tarpu 1% teigia, kad nieko nežino apie įstaigoje vykdomus projektus.

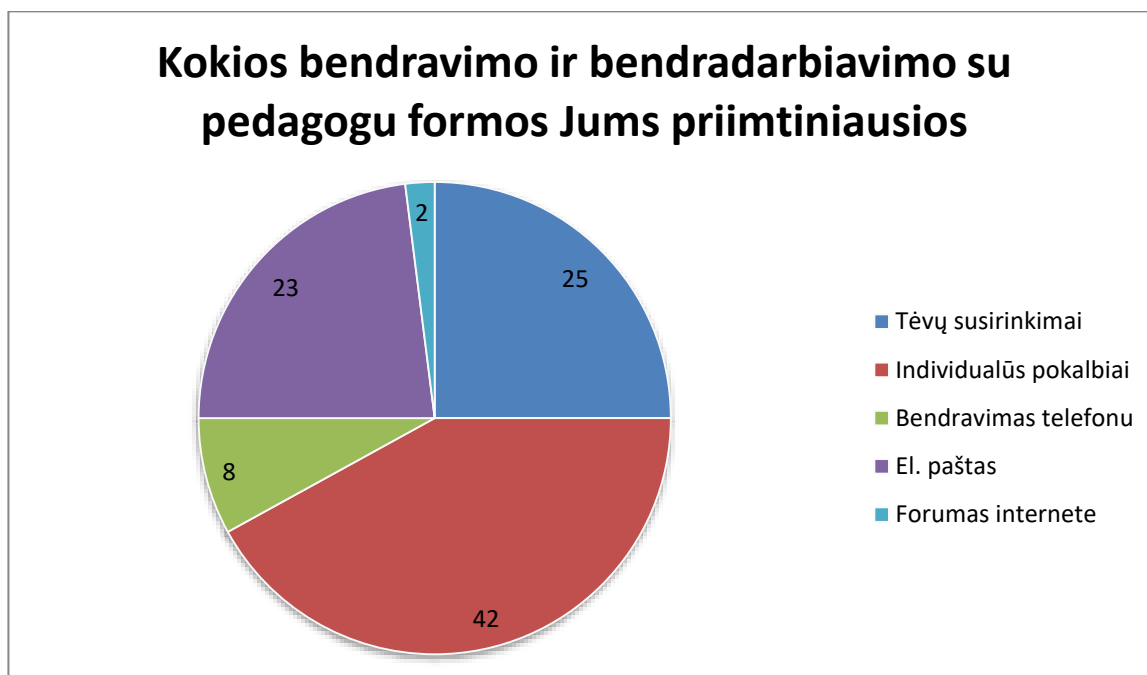
13. Kokios bendravimo ir bendradarbiavimo su pedagogu formos Jums priimtinausios?

29 šeimos į šį klausimą neatsakė, todėl mes nagrinėsime 119 teisingai užpildytų anketų, tačiau kai kuriose anketose tėvai žymėjo kelis atsakymų variantus, todėl bendras atsakymų skaičius didesnis negu užpildytų anketų skaičius.

Lentelė Nr.16

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|------------------------|----------|-----------|
| Tėvų susirinkimai | 47 | 25 |
| Individualūs pokalbiai | 76 | 42 |
| Bendravimas telefonu | 14 | 8 |
| El. Paštas | 41 | 23 |
| Forumai internete | 4 | 2 |
| Viso: | 182 | 100 |

Diagrama Nr. 16



42% tėvų pažymėjo, kad labiausiai priimtina bendravimo ir bendradarbiavimo forma yra individualūs pokalbiai. 25% pažymėjo, kad jiems priimtina forma yra tėvų susirinkimai. 23% labiausiai pageidautų bendrauti su pedagogu elektroniniu paštu, 8% rinkęsi bendravimą telefonu, o 2% tėvų rinkęsi bendravimą internetiniame forume.

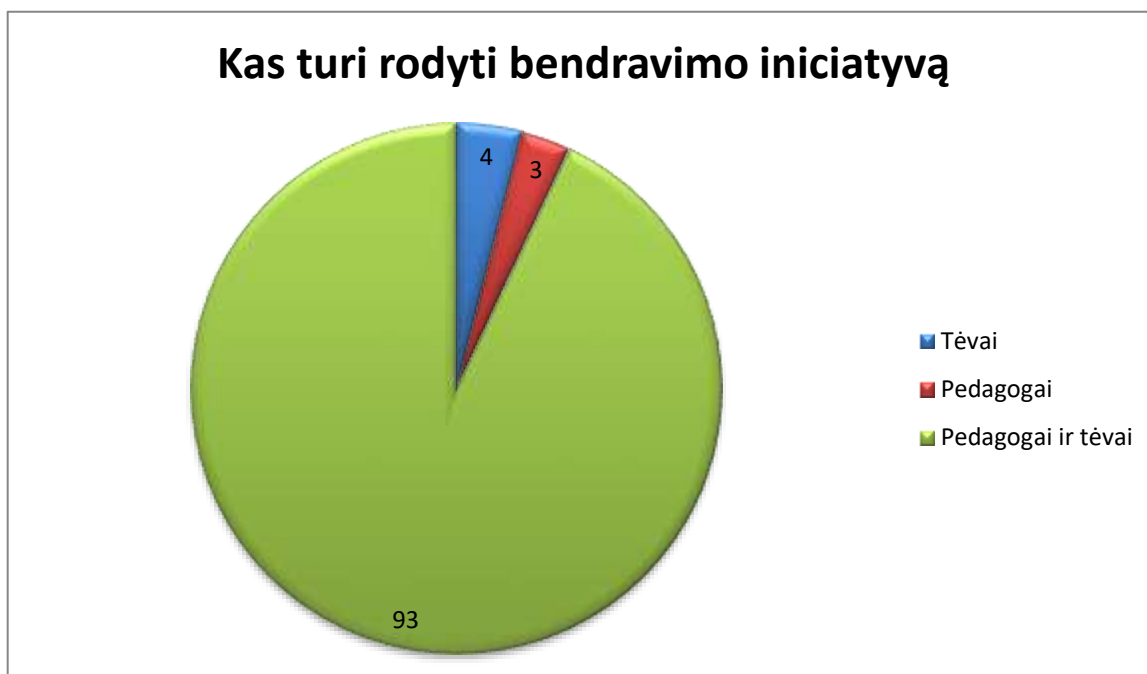
14. Kas turi rodyti bendravimo iniciatyvą?

4 anketose tėvai į šį klausimą neatsakė, todėl nagrinėsime 134 teisingai užpildytas anketas.

Lentelė Nr.17

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|--------------------|----------|-----------|
| Tėvai | 6 | 4 |
| Pedagogai | 5 | 3 |
| Pedagogai ir tėvai | 123 | 93 |
| Viso: | 134 | 100 |

Diagrama Nr. 17



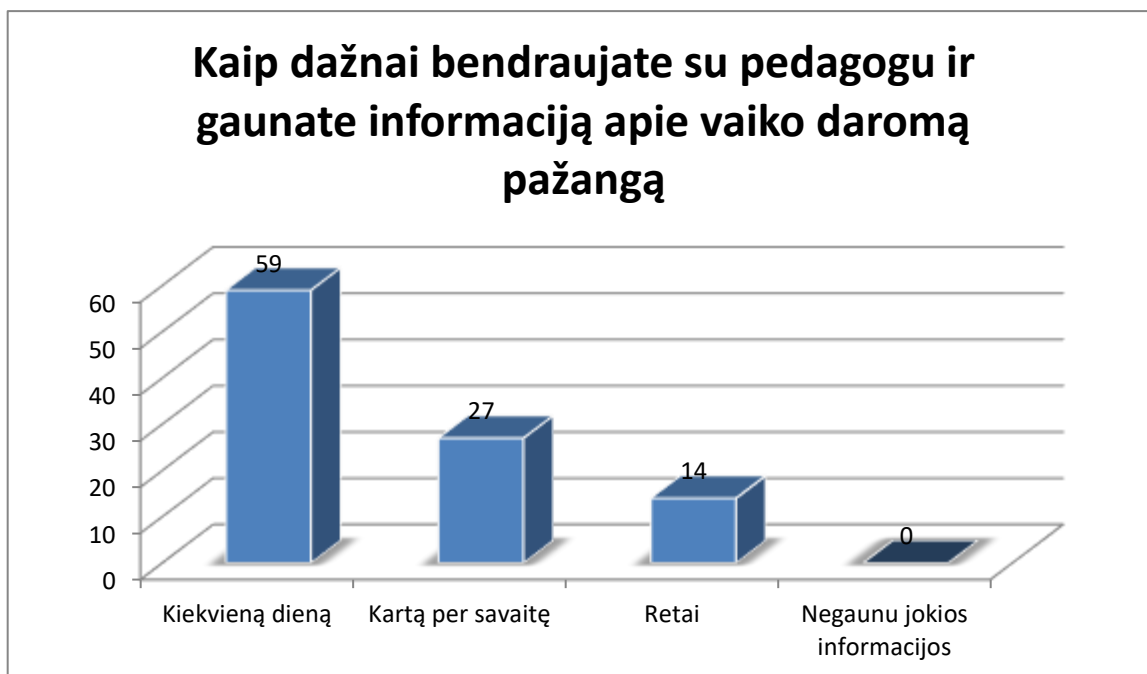
Net 93% tėvų pažymėjo, kad ir pedagogai ir tėvai turi rodyti bendravimo iniciatyvą. 4% tėvų mano, kad būtent jie turėtų rodyti iniciatyvą, tuo tarpu 3% tėvų mano, kad iniciatyvą turi rodyti pedagogai.

15. Kaip dažnai bendraujate su pedagogu ir gaunate informaciją apie vaiko ugdymą bei daromą pažangą?

Lentelė Nr.18

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|-----------------------------|----------|-----------|
| Kiekvieną dieną | 78 | 59 |
| Kartą per savaitę | 36 | 27 |
| Retai | 18 | 14 |
| Negaunu jokios informacijos | 0 | 0 |
| Viso: | 156 | 100 |

Diagrama Nr. 18



59% tėvų pažymėjo, kad bendrauja su pedagogais kiekvieną dieną ir gauna pakankamai informacijos apie vaiko ugdymą bei daromą pažangą. 27% tėvų teigia, kad informaciją gauna kartą per savaitę. 14% mano, kad gauna informaciją retai.

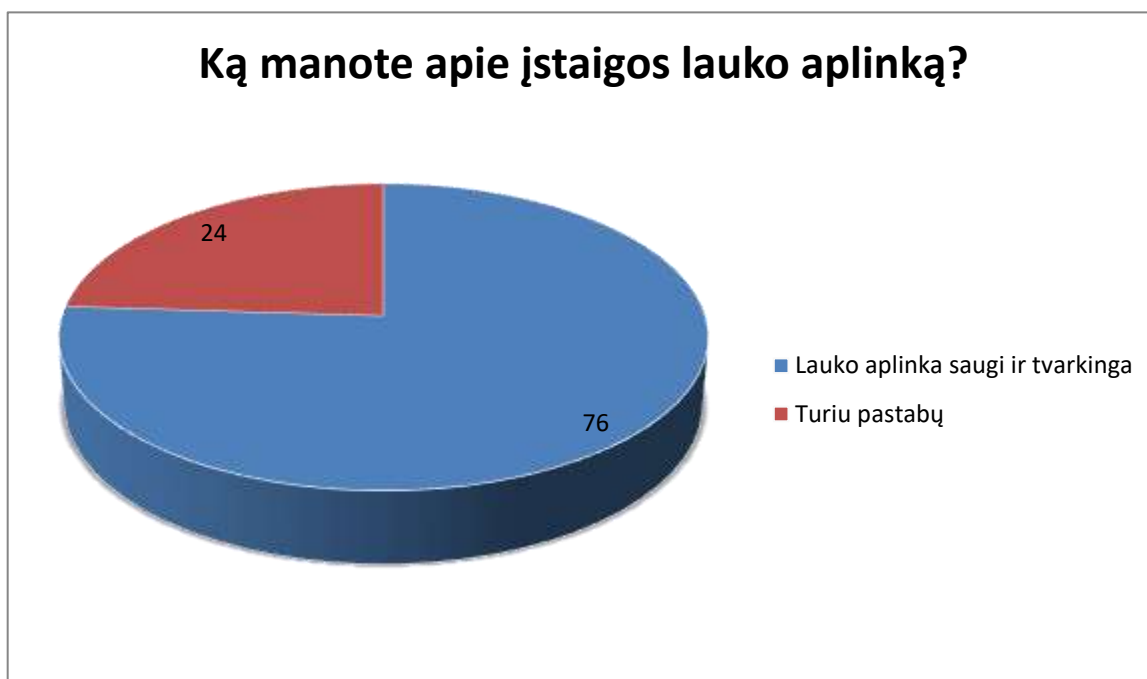
16. Ką manote apie įstaigos lauko aplinką? Kuo galima būtų papildyti įstaigos vidaus ir lauko aplinką?

17 anketų tėvai į šį klausimą neatsakė, todėl nagrinėsime 121 teisingai užpildytą anketą.

Lentelė Nr.19

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Lauko aplinka saugi ir tvarkinga | 92 | 76 |
| Turi pastabų | 29 | 24 |
| Viso: | 121 | 100 |

Diagrama Nr. 19



92% tėvų mano, kad lauko aplinka yra saugi ir tvarkinga, o 29% tėvų turi tam tikrų pastabų dėl lauko aplinkos. Jie paminėjo, kad norėtų, kad lauko aplinka būtų papildyta nauju inventoriumi bei atnaujintas jau turimas inventorių (galėtų atsirasti: krepšinio aikštelė su krepšinio stovais, futbolo vartai, daugiau įrangos mažiausiems vaikams, didelė abėcėlė, bėgimo takelis, šakos, lentos, virvės; reikėtų atnaujinti: čiuožykla, traukinukus). Taip pat tėvai norėtų, kad atsirastų atskiros veikimo zonos: žalioji zona, gyvasis kampelis su gyvūnėliais, pageidauja, kad lauke būtų įrengtos daržovių ir augalų lysvės, kurias galėtų prižiūrėti vaikai. Tėvai siūlo įsigyti stovų, dviračiams palikti.

Pažymėjo tokias pastabas vidaus aplinkai:

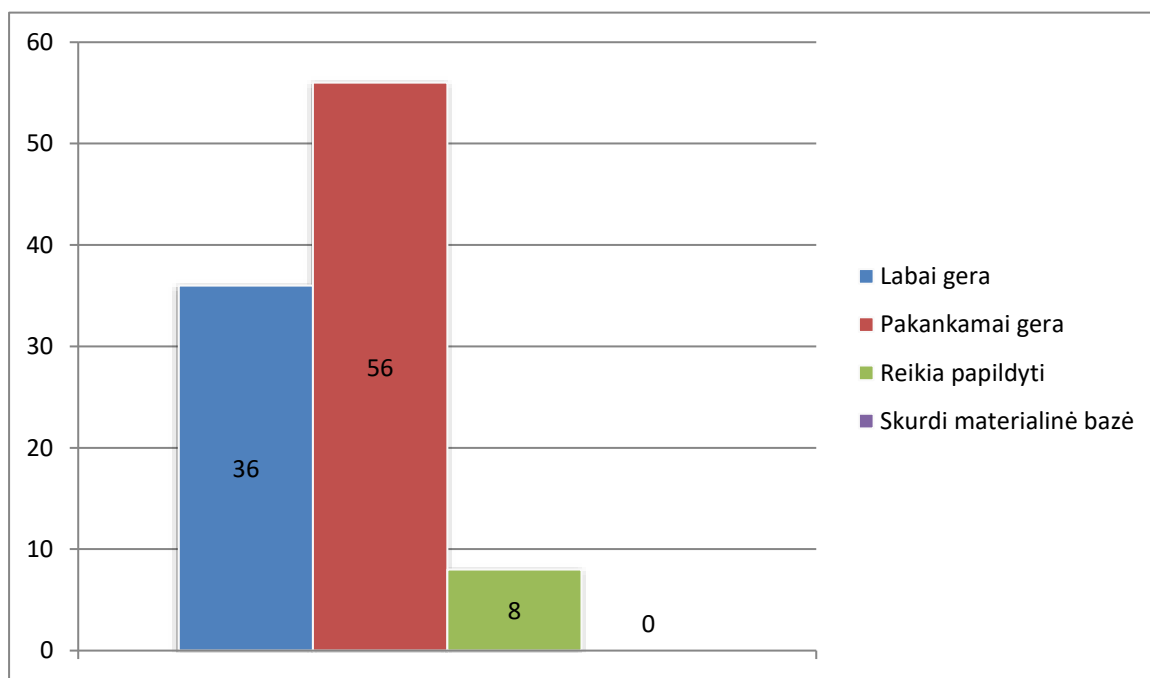
- Grupėse per karšta;
- Bendruose koridoriuose trūksta švaros.

17. Ar įstaigos turima materialinė bazė užtikrina vaiko kokybišką ugdymą ir auklėjimą?

Lentelė Nr.20

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|-------------------------|----------|-----------|
| Labai gera | 49 | 36 |
| Pakankamai gera | 175 | 56 |
| Reikia papildyti | 11 | 8 |
| Skurdi materialinė bazė | 0 | 0 |
| Viso: | 135 | 100 |

Diagrama Nr. 20



56% tėvų pažymėjo, kad įstaigos materialinė bazė yra pakankamai gera. 36% mano, kad mūsų materialinė bazė yra labai gera. 8% pastebėjo, kad ją reikia papildyti.

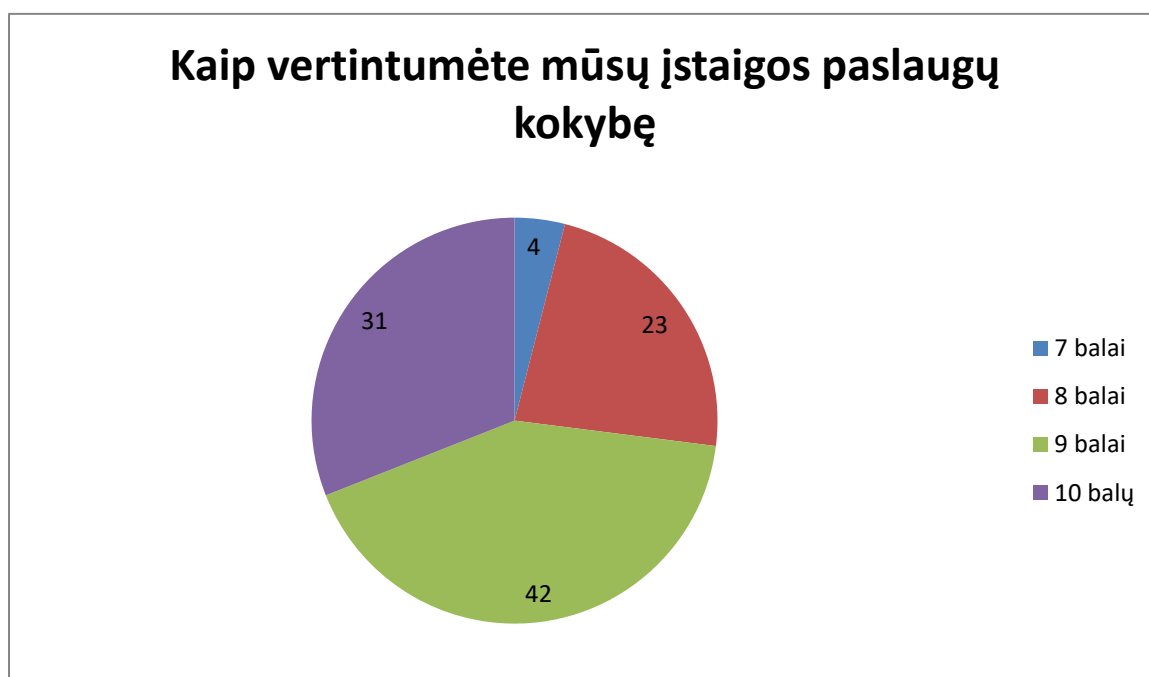
18. Kaip vertintumėte mūsų paslaugų kokybę balais nuo 1 iki 10?

4 anketose šis klausimas buvo neatsakytas, todėl analizavome 134 anketas.

Lentelė Nr.21

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|--------------------|----------|-----------|
| 7 | 6 | 4 |
| 8 | 31 | 23 |
| 9 | 56 | 42 |
| 10 | 41 | 31 |
| Viso: | 134 | 100 |

Diagrama Nr. 21



Paprašyti įvertinti mūsų įstaigos paslaugų kokybę skalėje nuo 1 iki 10 tėvai rinkosi vertinimus nuo 7 ir aukštesnius. 42% įvertino 9 balais, 31% -9 balais, 23% -8 balų, o 4% -7 balais.

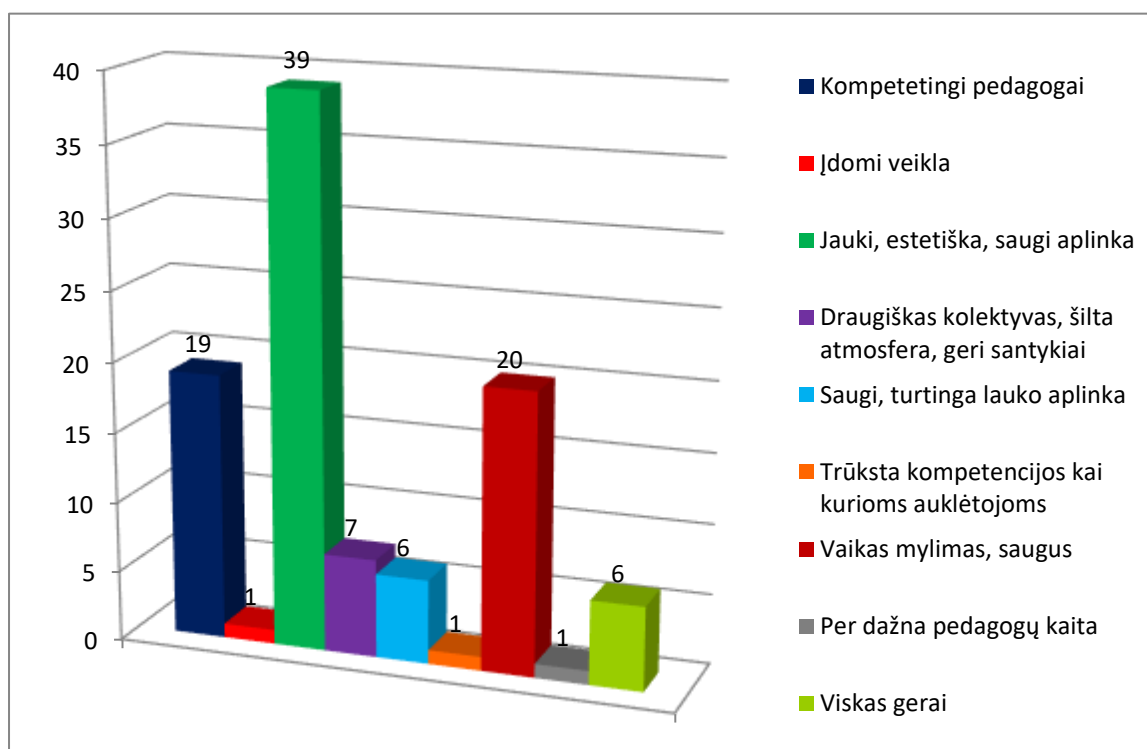
Bendras vidurkis -8,9 balo.

19. Apibūdinkite keliais žodžiais mūsų įstaigą.

Lentelė Nr.22

| Atsakymų variantai | Skaičiai | Procentai |
|--|----------|-----------|
| Kompetetingi pedagogai | 39 | 19 |
| Įdomi veikla | 2 | 1 |
| Jauki, estetiška, saugi aplinka | 79 | 39 |
| Draugiškas kolektyvas, šilta atmosfera, geri santykiai | 15 | 7 |
| Saugi turtinga lauko aplinka | 14 | 6 |
| Trūksta kompetencijos kai kurioms auklėtojoms | 2 | 1 |
| Vaikas mylimas, saugus | 42 | 20 |
| Per dažna pedagogų kaita | 1 | 1 |
| Viskas gerai | 11 | 6 |
| Viso: | 205 | 100 |

Diagrama Nr. 22



Apibūdindami mūsų įstaigą tėvai dažniausiai minėjo, kad yra jauki, estetiška aplinka (39%), joje dirba kompetetingi pedagogai (19%). Nemažai tėvų, 20% paminėjo, kad čia vaikas jaučiasi mylimas ir saugus. Dar apibūdindami mūsų įstaigą tėvai pažymėjo, kad čia vyksta įdomi veikla, dirba draugiškas kolektyvas, dominuoja šilta atmosfera, lauko aplinka yra saugi ir turtinga. Taip pat buvo išsakytos ir pastabos: per dažna pedagogų kaita taip pat kompetencijos trūkumas kai kurioms auklėtojoms.

IŠVADOS:

1. Ugdymas ir priežiūra mūsų įstaigoje atitinka šeimų poreikius ir lūkesčius, dauguma vaikų noriai lanko darželį. Įstaigos aplinka yra saugi, tausojanti vaikų sveikatą.
2. Tėvų manymu, svarbiausia, kad darželyje vyrautų žmogiškieji faktoriai: gera vaiko savijauta grupėje, šilti santykiai su pedagogu, turininga veikla bei visapusiškas ugdymas.
3. Tėvai yra patenkinti bendravimu ir bendradarbiavimu su pedagogais, prieinamiausi informacijos gavimo būdai yra: elektroninis paštas, informacija skelbimų lentoje ir individualūs pokalbiai. Bendravimo iniciatyvą turi rodyti tiek pedagogai, tiek tėvai. Informacija tėvams apie vykdomą veiklą įstaigoje yra išsami, tiksli, ir teikiama laiku.
4. Aktyviausiai tėvai dalyvauja grupėse vykdomuose projektuose, edukacinėse tėvų talkose bei įstaigos projekte „Smagus laikas būti kartu“.
5. Tėvams nepakanka logopedo konsultacijų, pageidauja, jog logopedo konsultacijos būtų prieinamos ne tik priešmokyklinio amžiaus vaikams.
6. Pusė apklaustųjų tėvų mano, jog mūsų įstaigoje teikiamų specialistų paslaugų pakanka, tačiau jie pageidautų psichologo konsultacijų.
7. Papildomo ugdymo organizavimu patenkinti pusė apklaustųjų tėvų, kitus tenkina iš dalies, netenkina arba nurodomos kitos priežastys. Yra dalis tėvų, pageidaujančių didesnės būrelių įvairovės bei užsiėmimų, pritaikytų mažiems vaikams.
8. Maitinimo organizavimu mūsų įstaigoje visiškai patenkinti tik pusė apklaustųjų tėvų, kitus maitinimas tenkina tik iš dalies.
9. Tėvų nuomone lauko aplinka yra tvarkinga, atitinkanti vaiko poreikius, tačiau turi pastabų dėl lauko inventoriaus bei pageidauja, kad lauke atsirastų įvairios erdvės.
10. Tėvų atsiliepimai apie įstaigą yra teigiami: jauki, estetiška aplinka, vaikas mylimas, saugus, kompetentingi pedagogai. Įstaigos paslaugų kokybės vertinimo vidurkis - 8,9 balai.
11. Išanalizavę tyrimo duomenis, išskyrėme stipriąsias bei silpnąsias įstaigos teikiamų paslaugų puses. Stipriosios pusės: vaikų ugdymas, bendravimas ir bendradarbiavimas, estetiška aplinka. Silpnosios pusės- maitinimo bei papildomo ugdymo organizavimas.

PERSPEKTYVŲ NUMATYMAS

Išsiaiškinus mūsų įstaigos silpnąsias puses (maitinimo bei papildomo ugdymo organizavimas), buvo numatytas priemonių planas:

1. Bus atkreiptas dėmesys į maisto produkto sudėtį, yra planuojama atnaujinti valgiaraščius, įtraukiant į juos daugiau vaisių, daržovių, saldžius gėrimus keičiant vandeniu, renkantis sveikatai palankų subalansuotą maistą. Užsakant maisto produktus pirmenybė bus teikiama pilno grūdo košėms, duonos, makaronų gaminiams.
2. Vasarį yra planuojama surengti tėvams maisto degustavimo savaitę, praversti paskaitas-diskusijas apie valgiaraščių sudarymą, maisto produktų suderinimą bei kitomis aktualiomis temomis. Tai pat bus planuojamos įvairios edukacinės veiklos vaikams apie sveiką mitybą.
3. Pavasarį yra planuojama lauko aplinką papildyti naujomis priemonėmis: numatoma įrengti judriąją bei interaktyviąją zonas, kuriose vienu metu galės žaisti daug vaikų, planuojama įsigyti futbolo vartus.
4. Tuo metu, kaip buvo pildomos anketos, įstaigoje dar nebuvo anglų kalbos būrelio. Šiuo metu vyksta anglų kalbos užsėmimai 5-7 metų vaikams, ir šis tėvų noras yra patenkintas. Ateityje, atsižvelgiant į įstaigos finansines galimybes, yra galvojama įrengti keramikos studiją.

TĖVELIŲ ATSAKYMŲ PAVYZDŽIAI

1. Daugiau dėmesio vaikui.

2. Norėtusi daugiau veiklos, būrelių, kad ir už papildomą mokestį.

Viskas gerai, tik... per 1,5 mėn. pasikeitė dvi auklėtojos. Manau, kad tai ir vaikams, ir tėvams stresas.

3. Viskas labai svarbu.

Šiuos punktus išskirstyti neprotinga, nes visi šie aspektai vaiko ugdyme yra reikalingi.

4. Šildymo sezonu grupėje būna labai karšta, sausas oras, bet tikiu, kad pagal galimybes vėdinama.

7. Norėtusi mažiau cukraus maiste ir gėrimuose. Antruose patiekaluose mažiau vištienos, daugiau jautienos, daržovių.

Norėtumėme, kad būtų gilinamasi į vaikams perkamų maisto produktų sudėtį.

Norisi sveikesnio maitinimo, jei savivaldybė to neužtikrina, reikia pačiam darželiui tvarkyti savo biudžetą.

Per daug miltinių produktų, saldintų gėrimų.

Į meniu galėtų įtraukti virtus kiaušinius.

Lopšelių grupių maistas nelabai tinkamas.

Tenkina, išskyrus pieniškas penktadienio sriubas.

Kodėl jei neateini į darželį ir nepateisini (pažyma) turi mokėti už maistą, nors prieš tai ryte informuoji, kad vaikas neatvyks.

8. Logopedas galėtų imti konsultacijai vaikus nuo 4 metų.

Logopedas labai apkrautas ir negali priimti vaikų.

Neskiriamas logopedas.

Dar vieno logopedo tikrai trūksta.

Logopedas dirba tik su priešmokykline veikla, nors mums (4 metai) irgi labai reikia, tenka eiti privačiai.

Visiškai nepakanka, prašau atkreipti į tai dėmesį.

9. Logopedo labai trūksta.

Logopedo, psichologo, kuris galėtų teikti paslaugas vaikams iš lenkiškų ir rusiškų grupių. Jei ugdymo įstaiga turi tokių grupių, turi pasirūpinti ir atitinkamais specialistais.

10. Norėtume šokių, anglų kalbos, keramikos būrelio.

Trūksta platesnio pasirinkimo.

Folklorinio dainavimo būrelio.

Nuolaidų seserims, broliams.

Labai trūksta įvairesnių sporto būrelių: šokių, gimnastikos. Būtų puiku, jei atsirastų ir anglų kalbos būrelis.

15. Jei yra poreikis, paklausiu pati.

Kai paklausiame, tai ir gauname.

16. Lauko aplinka puiki, vidaus taip pat.

Lauko aikštelėse galėtų būti nuolatiniai futbolo vartai, krepšinio stovai. Galėtų būti gyvasis kampelis, kur būtų gyvūnėlių.

Manau, kad lauke visko pakanka, vidus taip pat jaukus.

Norėtusi daugiau įrangos fiziniam lavinimui.

Puiki aplinka, svarbiausia, kad vaikai gali viskuo naudotis. Jei ko trūksta, tai tik stovų dviračiams palikti.

Trūksta erdvės, kurioje tėvai galėtų pabūti pasiėmę vaikus.

Reikia atnaujinti žaidimo aukštelių įrangą.

Viskas gerai, tiesiog vaikai dažniau galėtų eiti pvz. į mišką, prie ežero ir pan.

19. Labai gera, draugiška, saugi, motyvuojanti.

Kompetetingi, šilti pedagogai, vaikas jaučiasi saugus ir mylimas, puiki edukacinė veikla grupėje.

Šilti santykiai su auklėtoja.

Estetiška aplinka, kompetetingi pedagogai.

Malonus personalas, labai jaukus darželis.

Ne visi pedagogai kompetetingi.

Naujoviškai įrengta, estetiška.

Patikima įstaiga, vaikais visapusiškais rūpinamasi, tėvai kviečiami bendradarbiauti.

Per daug dėmesio skiriama anketoms ir darbui su dokumentais, tą laiką auklėtoja galėtų skirti darbui su vaikais, ugdymui.

Per didelė darbuotojų kaita, kas sukelia nepastovumo, nesaugumo jausmą tėvams.

Per dažnai besikeičiantys pedagogai.

Mums labai patinka, jaučiuosi rami palikdama vaiką jūsų priežiūroje.

Vaikas mylimas ir saugus, tik reikia kokybiškų būrelių.

Privažiavimas nepatogus.

Mums gera kasdien su jumis matytis. Ačiū, kad saugote, ugdote, gerbiate mūsų vaikus kartu su mumis.

Viskas atliekama labai gerai. Turim priekaištų tik maisto įvairovei ir menui.

Aplinka ir kompetetingi pedagogai, trūksta bendravimo su administracija.

Tai kas rašome žiniasklaidoje apie darželius, niekaip nesusiję su mūsų įstaiga.